

ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЛАБОРАТОРНЫЙ ЦЕНТР (ИЛЦ)
(Аттестат аккредитации № RA.RU.21AB42 от «23» августа 2016 г.)



ДЕКЛАРАЦИЯ О НЕЗАВИСИМОСТИ И БЕСПРИСТРАСТНОСТИ ИЛЦ ФГБНУ «НИИ МТ»

Под беспристрастностью ИЛЦ подразумевается:

- независимость ИЛЦ и его персонала, участвующего в проведении испытаний, от каких-либо других организаций или лиц, заинтересованных в результатах испытаний;
- управление идентифицированными (имеющимися и потенциальными) рисками и конфликтами интересов с целью обеспечить объективность результатов испытаний;
- принятие ответственности и обязательств, связанных с выполнением испытаний.

Весь персонал ИЛЦ обязуется:

- быть объективным;
- идентифицировать и избегать конфликта интересов и управлять ими;
- обеспечивать независимость, повышая степень доверия к ИЛЦ.

ИЛЦ гарантирует: объективность, независимость, отсутствие предвзятости, равное отношение к заказчикам.

Руководство ИЛЦ требует строгого соблюдения всем персоналом ИЛЦ принципов независимости и беспристрастности и берет на себя обязательство пресекать возникновение угроз для беспристрастности: личная выгода, чрезмерная фамильярность, запугивание.

В целях обеспечения объективной и независимой деятельности ИЛЦ:

1. Администрация института не вправе оказывать административное, финансовое, коммерческое и любое другое давление на персонал ИЛЦ, способное повлиять на результаты испытаний.
2. Объективность и беспристрастность испытаний, проводимых ИЛЦ по заключенным договорам, гарантируется незаинтересованностью института в результате испытаний: в соответствии с законодательством РФ оплата услуг не может ставиться в зависимость от положительного либо отрицательного результата испытаний. В случае оказания услуг ненадлежащего качества ИЛЦ несет ответственность согласно действующего законодательства.
3. Сотрудники ИЛЦ, имеют необходимый уровень подготовки, соответствующее профильное образование, опыт работы и проходят повышение квалификации и процедуры аттестации.
4. Взаимодействия сотрудников, участвующих в испытаниях, и заказчиков исключены или сведены к минимуму.
5. В соответствии с Положением об ИЛЦ управление ИЛЦ осуществляется руководителем ИЛЦ. Персонал ИЛЦ подчиняется внутренним организационным распорядительным документам института, регулирующим вопросы трудовой дисциплины, распоряжениям руководства института, касающимся хозяйственной и производственной деятельности. В части, непосредственно относящейся к основной деятельности ИЛЦ, сотрудники руководствуются только соответствующими НД, необходимыми для проведения испытаний в заявленной области аккредитации.
6. Каждый сотрудник ИЛЦ в пределах своих знаний и компетенции действует самостоятельно, руководствуется действующими НД, должностной инструкцией и несет персональную ответственность за результаты выполненной работы.
7. Сотрудникам ИЛЦ установлены фиксированные должностные оклады, размер которых не зависит от результатов испытаний.
8. ИЛЦ не является монополистом в своей области. В случае неудовлетворения результатами испытаний, заказчик имеет возможность проверить их в любом другом ИЛЦ.
9. ИЛЦ обязуется соблюдать Критерии аккредитации и не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые снизили бы доверие к его беспристрастности.

Руководитель ИЛЦ ФГБНУ «НИИ МТ»


Я.А.Петинати

ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЛАБОРАТОРНЫЙ ЦЕНТР (ИЛЦ)
(Аттестат аккредитации № RA.RU.21AB42 от «23» августа 2016 г.)

**ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ИЛЦ ФГБНУ «НИИ МТ»
НА 2018 Г.**

1. Прохождение процедуры расширения области аккредитации ИЛЦ в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации».
2. Усовершенствование и поддержание в рабочем состоянии СМК ИЛЦ.
3. Поддержание в рабочем состоянии Политики в области качества, а также совокупность организационной структуры, ИД (методик испытаний) и ресурсов, используемых для осуществления управления качеством проведения испытаний в области аккредитации.
4. Поддержание и совершенствование деятельности ИЛЦ, обеспечение независимого и компетентного проведения испытаний в области аккредитации.
5. Обеспечение высокого уровня достоверности результатов испытаний согласно законодательству об аккредитации в национальной системе аккредитации.
6. Развитие материально-технической базы и улучшение экономического положения сотрудников ИЛЦ на основе роста прибыли.
7. Непрерывное повышение профессиональной квалификации персонала ИЛЦ путем актуализации знаний, навыков и повышения уровня личной ответственности за качество выполняемых работ в области аккредитации.
8. Систематический анализ деятельности ИЛЦ на основе результатов внутренних аудитов, межлабораторных сличительных испытаний.
9. Сохранение максимального удовлетворения заказчиков предоставленными услугами (выполненными работами) при строгом выполнении нормативных и законодательных требований.

Руководитель ИЛЦ ФГБНУ «НИИ МТ»

 Я.А.Петинати

Федеральное государственное бюджетное научное учреждение
«Научно-исследовательский институт медицины труда
имени академика Н.Ф. Измерова» (ФГБНУ «НИИ МТ»)

ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЛАБОРАТОРНЫЙ ЦЕНТР (ИЛЦ)
(Аттестат аккредитации № RA.RU.21AB42 от «23» августа 2016 г.)



ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ИЛЦ ФГБНУ «НИИ МТ»

Политика в области качества ИЛЦ ФГБНУ «НИИ МТ» основана на требованиях стандарта ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и Критериев аккредитации, утвержденных Приказом Минэкономразвития России от 30.05.2014 N 326.

ИЛЦ ФГБНУ «НИИ МТ» обязуется соблюдать критерии аккредитации.

Свою деятельность ИЛЦ осуществляет в рамках законодательства на основании аттестата аккредитации, лицензий и других разрешающих документов.

ИЛЦ компетентно, честно и беспристрастно проводит процедуру испытаний образцов (объектов испытаний). Данная процедура справедлива и одинакова для всех заказчиков.

Любая информация, полученная в ходе выполнения работ, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению. ИЛЦ гарантирует сохранность полученной от заказчика информации и беспристрастное рассмотрение претензий (жалоб) и апелляций.

При возникновении конфликтов интересов ИЛЦ гарантирует беспристрастное и независимое их разрешение.

Исходя из политики в области качества, руководство ИЛЦ определяет цели и задачи в области качества деятельности ИЛЦ:

Целями в области качества деятельности ИЛЦ является качественное выполнение работ по проведению исследований (испытаний) и измерений продукции в области аккредитации:

- Обеспечение высокого уровня достоверности результатов испытаний в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- Поддержание и совершенствование деятельности ИЛЦ, обеспечение независимого и компетентного проведения испытаний в соответствии с требованиями законодательства.
- Обеспечение конфиденциальности информации.
- Обеспечение наличия и выполнения процедур, позволяющих исключить вовлечение персонала ИЛЦ в деятельность, которая бы снизила бы доверие к его компетентности, беспристрастности и честности.
- Обеспечение конкурентоспособности ИЛЦ.
- Поддержание в рабочем состоянии и совершенствование СМК ИЛЦ.

Основными задачами для достижения целей являются:

- достижение и поддержание высокого уровня организации и проведения исследований (испытаний) и измерений, в соответствии с правилами и методами исследований (испытаний) и измерений, в том числе правилами отбора образцов (при выездных исследованиях на нестационарных рабочих местах - при выполнении СОУТ, ИФ ПСиСО или при оценке по показателям безопасности крупногабаритного стационарного оборудования машиностроения), закрепленными в области аккредитации;
- предоставление заказчику объективной и достоверной информации по результатам исследований (испытаний) и измерений;

- непрерывное повышение профессиональной квалификации сотрудников ИЛЦ путем актуализации знаний, навыков и повышения уровня личной ответственности за качество выполняемых работ;
- систематический анализ деятельности ИЛЦ на основе результатов внутренних аудитов, межлабораторных сравнительных испытаний;
- расширение области деятельности в соответствии с изменениями в законодательстве и требованиями заказчиков путем внедрения современного оборудования и новых методов испытаний;
- развитие материально-технической базы и улучшение экономического положения персонала ИЛЦ на основе роста прибыли.

Для реализации поставленных целей и задач ИЛЦ обеспечивает:

- функционирование СМК, соответствующей требованиям ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 и Критериям аккредитации;
- осуществление своей деятельности в рамках законодательства;
- совершенствование процедуры управления персоналом, контроль надлежащего исполнения должностных обязанностей, понимание личной ответственности сотрудников за результаты выполняемых работ;
- четкую организацию процедур по проведению исследований (испытаний) и измерений; соблюдение в процессе деятельности требований НД, устанавливающих требования к исследованиям (испытаниям) и измерениям;
- своевременную актуализацию НД, методик выполнения исследований (испытаний) и измерений;
- материально-техническое оснащение, включающее средства измерения, испытательное и вспомогательное оборудование, инженерные ресурсы (электроэнергию, отопление, канализацию, водоснабжение, телефонную и компьютерную сети, электронную почту);
- совершенствование деятельности на основе оценки результативности и эффективности СМК ИЛЦ с целью ее постоянного улучшения;
- соблюдение процедур, гарантирующих беспристрастность, конфиденциальность и независимость;
- регулярное повышение квалификации сотрудников испытательной лаборатории, участвующих в проведении исследований (испытаний) и измерений;
- проведение внутренних проверок (аудитов) с целью выявления несоответствий и разработки корректирующих и предупреждающих действий.

Принципы ИЛЦ:

- Профессионализм: создание команды профессионалов.
- Надежность: укрепление репутации ИЛЦ как конкурентоспособного поставщика.
- Доверие и партнерство: повышение качества выполнения работ и доверия заказчиков к результативности работы ИЛЦ на основе взаимовыгодного партнерства.

Руководство ИЛЦ берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и гарантирует соответствие деятельности ИЛЦ Критериям аккредитации, установленные Приказом Минэкономразвития России от 30.05.2014 № 326. Все сотрудники ИЛЦ, участвующие в проведении исследований (испытаний) и измерений, должны быть ознакомлены с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества деятельности ИЛЦ.

Руководитель ИЛЦ ФГБНУ «НИИ МТ»

Я.А.Петинати